



CENTRO RISORSE DONNE DELLA PROVINCIA DI LECCO

Relazione annuale **2024**



A CURA DI

Eleonora Todaro
Bruna Sangalli
Francesca Rossi
Chiara Scuglia
Francesca Radice

Cristina Pagano
Dirigente Direzione Organizzativa VI – Lavoro e Centri per l'Impiego

Matteo Sironi
Elevata Qualificazione servizio Centro per l'impiego sede di Lecco

Livia Valentini
Elevata Qualificazione servizio Centro per l'impiego sede di Merate

ELABORAZIONE GRAFICA

Roberta Redaelli



PROVINCIA DI LECCO

Corso Matteotti, 3 - 23900 Lecco

Telefono: 0341 295 556

Sito web: www.lavoro.provincia.lecco.it

Email: centrorisorsedonne@provincia.lecco.it

Pec: provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it

INDICE

Le attività del Centro Risorse Donne	4
I servizi specialistici	5
Presa in carico mediante il Programma GOL	7
Corsi di formazione	9
Esiti occupazionali	10
Grado di soddisfazione del servizio	11
La collaborazione con gli Sportelli Assistenti Familiari	12
Care Jobs Day	13
Decreto flussi	14
Comparazione con le annualità precedenti	15

LE ATTIVITÀ DEL CENTRO RISORSE DONNE

Le attività e i servizi offerti dal Centro Risorse Donne si sono sviluppati in continuità con le iniziative realizzate negli anni precedenti, ponendo particolare attenzione alle persone coinvolte nel lavoro di cura (colf, assistenti familiari e baby-sitter).

Le azioni sono state realizzate in stretta collaborazione e sinergia con gli **Sportelli Assistenti Familiari**, come stabilito dalla determina dirigenziale 189 del 18 marzo 2022, che ha approvato il Protocollo d'intesa tra la Provincia di Lecco e il Distretto di Lecco (Ambiti di Lecco, Merate e Bellano).

Il Protocollo d'intesa ha avuto l'obiettivo di formalizzare e consolidare la collaborazione già esistente nella gestione degli sportelli per l'assistenza familiare, in attuazione della Legge regionale 15/2015 "*Interventi a favore del lavoro di assistenza e cura degli assistenti familiari*".

A partire dal mese di luglio 2024, gli Sportelli Assistenti Familiari hanno implementato sedi e orari, aggiungendo l'apertura del lunedì mattina al Centro per l'Impiego di Lecco e l'apertura del lunedì pomeriggio a Bellano, presso lo Spazio Incontro, che sostituisce il Comune di Colico. Inoltre, il Presidio Sociosanitario Territoriale – PreSST di Introbio è stato sostituito dal Centro per la Famiglia a Cremeno.

Attualmente sono attivi sul territorio provinciale **5 sportelli**, con i quali il Centro Risorse Donne collabora in modo attivo e continuativo: presso il Centro Impiego di Lecco e Merate, il Monastero di Santa Maria del Lavello a Calolziocorte, il Centro per la Famiglia a Cremeno e lo Spazio Incontro di Bellano.

Il Centro Risorse Donne è inoltre responsabile dell'erogazione di colloqui specialistici e della presa in carico degli utenti attraverso il Programma GOL e della realizzazione delle verifiche preliminari per l'iscrizione ai **registri territoriali degli assistenti familiari**, in collaborazione con gli Sportelli Assistenti familiari.



I SERVIZI SPECIALISTICI

COLLOQUI SPECIALISTICI

Attraverso il servizio di **colloquio specialistico** il Centro Risorse Donne supporta gli utenti nel loro percorso di ingresso o reinserimento nel mercato del lavoro con una particolare attenzione al settore del lavoro di cura. Il Centro Risorse Donne ha, inoltre, gestito la presa in carico di utenti provenienti da settori diversi supportandoli nel cambiare lavoro ed esplorare nuove opportunità nel settore del lavoro di cura attraverso l'attivazione di un percorso dotale.

Durante il colloquio specialistico vengono fornite informazioni dettagliate e orientamenti specifici sul mercato del lavoro locale, con particolare riguardo al lavoro di cura, settore di grande interesse per la maggior parte degli utenti che si rivolgono al servizio. Dopo avere ricostruito le esperienze lavorative e formative precedenti vengono forniti gli strumenti più idonei per la redazione di un curriculum vitae mirato, utile per migliorare le opportunità professionali degli utenti.

Nel corso del colloquio vengono, inoltre, identificate le competenze e le capacità acquisite nelle esperienze passate, sia lavorative che formative, e sulla base di queste informazioni è stato elaborato un progetto personalizzato di inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro. Ogni percorso è stato costruito in base alle **caratteristiche socioprofessionali** dell'individuo, per garantire la massima efficacia.

Al termine del colloquio vengono individuate le misure attivabili, come l'**iscrizione al registro degli assistenti familiari**, qualora l'utente avesse il requisito della qualifica professionale o almeno un anno di esperienza lavorativa certificata. Il servizio fornisce inoltre informazioni sui bonus e le agevolazioni disponibili, sia a livello regionale che nazionale, come il **bonus per gli assistenti familiari** e la misura "**Lombardia per le donne**".

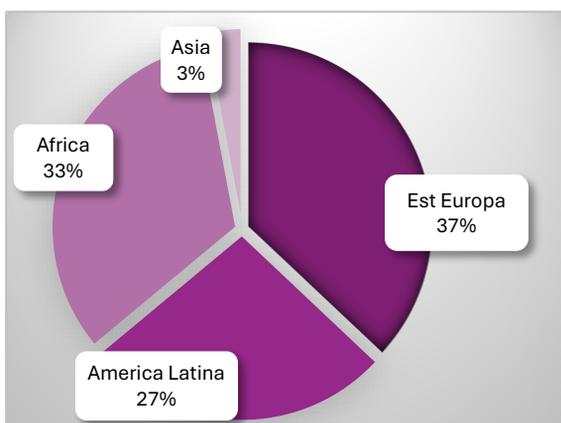
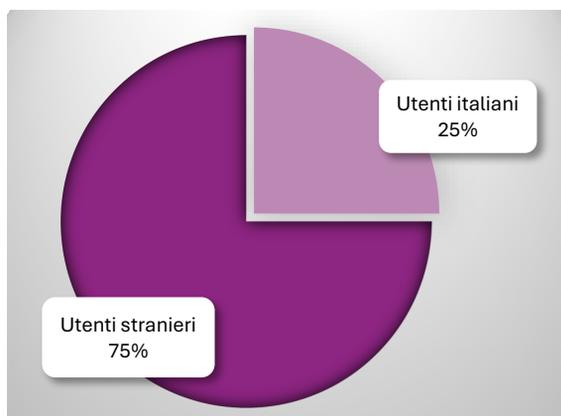
Nel 2024 sono stati realizzati **572 colloqui specialistici**, di cui 513 presso il Centro per l'Impiego di Lecco e 59 presso il Centro per l'Impiego di Merate. Sono stati 313 gli utenti che hanno successivamente attivato una Dote Gol, beneficiando di una misura che ha avuto un impatto significativo sul loro percorso professionale.

Per quanto riguarda la provenienza degli utenti, la composizione continua a confermare i dati degli anni precedenti, con una prevalenza di persone di **origine straniera**, che rappresentano il 75% del totale, rispetto al 25% di utenti italiani.

Tra gli utenti stranieri, la maggior parte proviene dall'Est Europa (37%), seguiti dall'Africa (33%) e dall'America latina (27%). La presenza di utenti asiatici è minima, rappresentando solo il 3% del totale.

Questi dati riflettono la composizione eterogenea della popolazione che si rivolge al Centro Risorse Donne, un'utenza che spazia per provenienza geografica, esperienze e competenze.

L'approccio del Centro Risorse Donne, che punta sulla personalizzazione del servizio e su una visione inclusiva del mercato del lavoro, ha continuato a rispondere in modo efficace alle diverse esigenze di una comunità variegata, aiutando gli utenti a valorizzare il loro potenziale e ad accedere a nuove opportunità nel mondo del lavoro.



SUPPORTO NELLA STESURA DEL CURRICULUM VITAE

Durante il colloquio specialistico, sono stati supportati nella stesura del proprio curriculum vitae tutti gli utenti che ne erano sprovvisti. L'elaborazione del CV rappresenta un momento fondamentale per ricostruire le esperienze lavorative e comprendere le capacità tecniche e professionali possedute dall'utente, al fine di rendere le candidature più mirate ed efficaci.

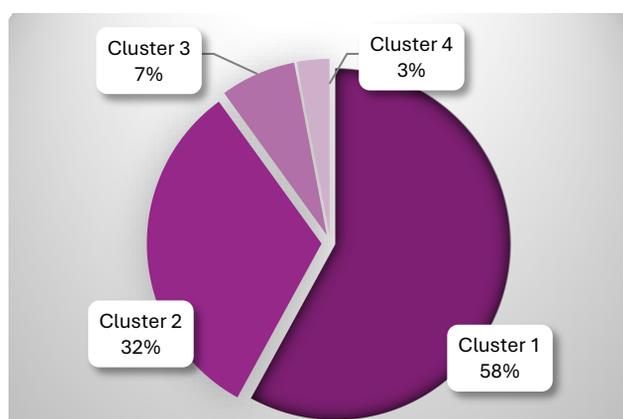
I curricula redatti, contenenti le informazioni sulle esperienze professionali e formative svolte e le competenze acquisite, sono stati inviati agli Sportelli Assistenti Familiari per procedere con le candidature degli utenti presso le famiglie.

PRESA IN CARICO MEDIANTE IL PROGRAMMA GOL

Nel corso del 2024 sono stati attivati dei percorsi dotati finalizzati all'inserimento-reinserimento degli utenti del Centro Risorse Donne, finanziati mediante la misura GOL come previsto dall'avviso, pubblicato sul BURL del 31/05/2022.

I beneficiari delle Doti Gol sono indirizzati a uno specifico percorso, in base al livello di fabbisogno individuato durante l'assessment effettuato al momento dell'iscrizione al Centro per l'Impiego:

- 1. Reinserimento lavorativo:** per i soggetti più vicini al mercato del lavoro, con servizi di orientamento, interventi formativi, prevalentemente di breve durata, e intermediazione per l'accompagnamento al lavoro (Cluster 1);
- 2. Aggiornamento (Upskilling):** per lavoratori più lontani dal mercato, ma comunque con competenze spendibili, che richiedono interventi formativi, prevalentemente di breve durata e con contenuti professionalizzanti (Cluster 2);
- 3. Riqualficazione (Reskilling):** per lavoratori distanti dal mercato e con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti, che necessitano di una formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento del livello di qualificazione/EQF rispetto al livello di istruzione (Cluster 3);
- 4. Lavoro e inclusione:** per i casi di bisogni complessi, cioè in presenza di ostacoli e barriere che vanno oltre la dimensione lavorativa. Oltre ai servizi previsti nei percorsi precedenti, si prevede l'attivazione della rete dei servizi territoriali, che possono essere educativi, sociali, sociosanitari o di conciliazione, a seconda dei casi (Cluster 4);
- 5. Ricollocazione collettiva:** valutazione delle opportunità occupazionali sulla base della specifica situazione aziendale di crisi, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento, al fine di individuare soluzioni idonee per l'insieme dei lavoratori stessi (Avviso pubblico GOL Regione Lombardia).



Complessivamente le **Doti Gol attivate** a favore degli utenti del Centro Risorse Donne sono state **313**. Oltre la metà, il 58%, rientra nel Cluster 1, il 32 % nel Cluster 2, il 7% nel Cluster 3 e solo il 3% nel Cluster 4.

SKILL GAP ANALYSIS

A partire da gennaio 2024, prima di attivare la Dote Gol, ai beneficiari è stato somministrato il questionario **Skill Gap Analysis**. Questo servizio di consulenza specialistica è fondamentale per analizzare le esperienze lavorative e formative per **identificare il percorso di inserimento o reinserimento lavorativo più adatto**, confrontando le competenze possedute con quelle richieste dal mercato del lavoro.

La Skill Gap Analysis evidenzia i fabbisogni della persona e suggerisce eventuali percorsi formativi per colmare le lacune. Al termine del servizio, il beneficiario dispone di un quadro chiaro sulla propria occupabilità e sugli eventuali gap da colmare, utile per scegliere l'operatore e il percorso di politica attiva più adatto.

BILANCIO DI COMPETENZE

All'interno del servizio di orientamento specialistico, il primo intervento per la maggior parte degli utenti è stata la **redazione di un bilancio di competenze approfondito**, che ha come obiettivo l'identificazione delle competenze professionali possedute dall'utente. Questo processo ha permesso di mappare in modo dettagliato le capacità, le esperienze e le risorse individuali, per poi valutarne la spendibilità nel contesto del mercato del lavoro.

L'analisi delle competenze non si è limitata solo alla valutazione delle esperienze lavorative precedenti, ma ha considerato anche le attitudini, le inclinazioni personali e le potenzialità che potrebbero rivelarsi utili in contesti professionali diversi.

SUPPORTO ALLA RICERCA DEL LAVORO

Attraverso il servizio di **Incontro Domanda-Offerta** gli utenti sono stati supportati in un percorso di orientamento che mira ad individuare le opportunità occupazionali più adatte ai loro profili. Questo servizio si basa su un'attività di **scouting delle opportunità lavorative**, dove sono state selezionate e proposte offerte in linea con le competenze possedute o con le aspettative professionali dell'utente.

Il Centro Risorse Donne supporta gli utenti anche nella **stesura di lettere di presentazione e curriculum vitae**, che evidenziano in modo chiaro e convincente le competenze e l'esperienza dell'utente, aumentando così le possibilità di successo nella ricerca di lavoro.

Inoltre, il servizio ha previsto un supporto pratico nella **preparazione ai colloqui di lavoro**, con simulazioni e consigli utili per affrontare con maggiore sicurezza e consapevolezza l'incontro con i selezionatori. Gli utenti sono stati accompagnati in ogni fase del processo, affinché potessero presentarsi al meglio, trasmettendo efficacemente le proprie competenze e rispondendo in modo adeguato alle richieste delle aziende. Questo approccio integrato ha mirato a rafforzare la fiducia dell'utente nel proprio valore professionale, migliorando le sue chances di inserimento nel mercato del lavoro.

CORSI DI FORMAZIONE

Nel corso del 2024, il Centro Risorse Donne ha collaborato con gli Enti di formazione per **progettare e promuovere corsi di formazione** destinati agli utenti in carico attraverso la Dote Gol. Tra i corsi che hanno riscosso maggiore partecipazione figurano quelli su **Tecniche di animazione per anziani** promosso da Enaip Lombardia e **Addetto mensa** organizzato da Ial Lombardia.

Nel 2024, su un totale di 313 Doti Gol attivate, ben **146 persone (46,6%) hanno partecipato attivamente ai corsi di formazione**, con alcuni utenti che hanno frequentato più di un corso. Questo dato conferma un forte interesse per le opportunità di formazione, che rappresentano un elemento chiave per il reinserimento o l'inserimento nel mercato del lavoro delle persone supportate dal Centro Risorse Donne. Il coinvolgimento nella formazione ha avuto effetti positivi, con una buona parte dei partecipanti che ha potuto acquisire competenze specifiche per **ampliare le proprie possibilità occupazionali**.

I corsi proposti sono stati focalizzati sulle esigenze specifiche degli utenti, in particolare quelli che si sono già dedicati al lavoro di cura ma che, per ragioni varie, tra cui motivazioni psicologiche o difficoltà di adattamento a nuove realtà lavorative, hanno avuto problemi nel reinserirsi nel mercato del lavoro.

Il Centro Risorse Donne ha monitorato l'efficacia della formazione attraverso incontri di follow-up, durante i quali si è rilevato il gradimento dei partecipanti e verificato l'applicabilità delle competenze apprese nel contesto lavorativo.

Questi corsi non solo hanno risposto a una domanda specifica di aggiornamento e riqualificazione, ma hanno anche contribuito in modo significativo a migliorare l'**occupabilità degli utenti**, aiutandoli ad affrontare con maggiore sicurezza le sfide del mercato del lavoro.

Negli ultimi mesi dell'anno il Centro Risorse Donne ha, inoltre, contribuito alla progettazione del corso **Assistenza e tecniche di movimentazione persone non autosufficienti** organizzato dalla Fondazione Luigi Clerici che nasce dal fabbisogno formativo individuato durante lo svolgimento dei colloqui. Il corso, della durata di 40 ore, verrà avviato nel mese di maggio 2025 per gli utenti in Dote Gol.



ESITI OCCUPAZIONALI

Il lavoro di cura continua a essere un settore molto ricercato, con una domanda significativa di personale disponibile a lavorare in convivenza con la persona da assistere. Questo trend si conferma anche nei risultati ottenuti nel 2024: rispetto alle 313 Doti Gol attivate, ben **113 persone (36%) hanno trovato lavoro** durante il periodo di presa in carico con Dote Gol o entro un massimo di 120 giorni dalla conclusione del percorso. Questo risultato rappresenta una percentuale rilevante, confermando **l'efficacia del supporto offerto** attraverso il programma.

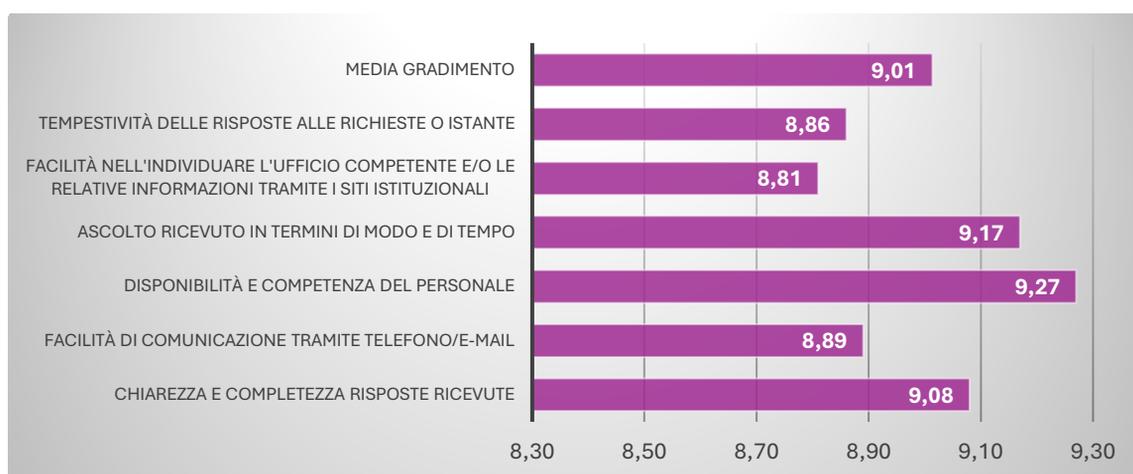
E' importante ricordare che il dato sugli esiti occupazionali è parziale in quanto le doti attivate verso fine anno sono tutt'ora in fase di realizzazione e non è quindi possibile valutarne il risultato.

La maggior parte degli utenti trova un'occupazione in convivenza con la persona da assistere, mentre è meno frequente la segnalazione di avvii di lavoro con contratti part-time. Questo dato riflette una crescente richiesta di figure professionali che possano offrire una presenza continua e dedicata nel supporto alle persone assistite, rispondendo alle necessità di famiglie che richiedono assistenza a tempo pieno.

GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Agli utenti che si sono rivolti al Centro Risorse Donne durante l'anno è stato somministrato un questionario di valutazione dei servizi offerti. La misurazione del grado di soddisfazione si è svolta tramite un format online anonimo che è stato inviato tramite mail.

Gli utenti che hanno risposto al questionario hanno evidenziato un buon grado di soddisfazione del servizio. La **percentuale di gradimento** rilevata è stata infatti di **9,01** su 10. Gli elementi valutati più positivamente sono stati la *disponibilità e la competenza del personale* (9,27/10) e *l'ascolto ricevuto* (9,17/10).



LA COLLABORAZIONE CON GLI SPORTELLI ASSISTENTI FAMILIARI

Anche nel corso del 2024 la collaborazione con gli **Sportelli Assistenti Familiari** degli Ambiti distrettuali ha riguardato la verifica dei requisiti per l'iscrizione ai Registri territoriali degli Assistenti Familiari, la segnalazione dei profili dei candidati interessati al lavoro di cura, la verifica dell'iscrizione come disoccupato al Centro per l'Impiego degli utenti segnalati dagli Sportelli.

VERIFICA DEI REQUISITI PER L'ISCRIZIONE AI REGISTRI TERRITORIALI

Come previsto dalla legge regionale 15 del 25 maggio 2015 "*Interventi a favore del lavoro di assistenza e cura svolto dagli Assistenti Familiari*" uno dei requisiti per poter essere iscritti ai Registri territoriali è l'esperienza lavorativa specifica come assistente familiare di almeno 12 mesi, certificata da un contratto di lavoro regolare.

Il Centro Risorse Donne ha svolto un ruolo fondamentale in questa attività di verifica occupandosi, su richiesta degli Sportelli Assistenti Familiari, di accertare la validità del requisito dell'esperienza lavorativa, attraverso un'attenta analisi delle comunicazioni obbligatorie inserite nei portali Sintesi e Siul, che registrano e certificano i contratti di lavoro degli assistenti familiari.

In totale, sono state effettuate **149 verifiche dei requisiti per l'iscrizione ai registri**, un'attività che ha garantito la correttezza e la regolarità delle informazioni e il rispetto delle normative regionali.

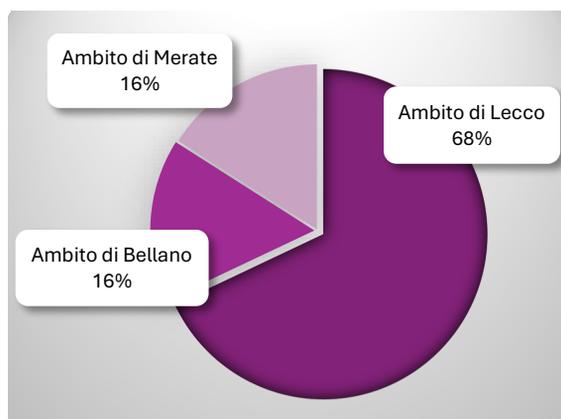
PUBBLICAZIONE, AGGIORNAMENTO E MONITORAGGIO DELLE OFFERTE DI LAVORO

Come previsto dal Protocollo d'intesa, il Centro Risorse Donne si è occupato della pubblicazione e gestione delle offerte di lavoro sul portale provinciale www.lavoro.provincia.lecco.it nella sezione dedicata al «lavoro di cura».

Gli annunci vengono caricati regolarmente sul portale, con un'accurata descrizione delle richieste delle famiglie, inclusi dettagli sulle mansioni, le qualifiche richieste e le condizioni di lavoro. Viene, inoltre, effettuato un **monitoraggio mensile** delle offerte pubblicate per verificare che siano ancora attive, pertinenti e aggiornate. Questo controllo ha permesso di garantire che gli annunci fossero sempre in linea con le necessità reali delle famiglie e che le persone in cerca di lavoro avessero informazioni precise e tempestive.

In totale, sono stati pubblicati **317 annunci di lavoro** nel corso dell'anno.

La maggior parte delle richieste proviene da famiglie nei comuni dell'Ambito di Lecco (68%). Per gli Ambiti di Bellano e Merate le richieste sono state in numero inferiore, con una percentuale che si assesta per entrambi gli ambiti sul 16%.



CARE JOBS DAY

A settembre 2024 il Centro Risorse Donne ha partecipato attivamente alla realizzazione dell'evento **Care Jobs Day** rivolto alle aziende ed utenti alla ricerca di un'occupazione nell'ambito del lavoro di cura.

La prima edizione della giornata d'incontri dedicata al lavoro di cura, organizzato dalla Provincia di Lecco in collaborazione con la Camera di Commercio di Como-Lecco, si è svolta **martedì 17 settembre** al Monastero di Santa Maria del Lavello a Calolziocorte. Più di 120 persone hanno potuto confrontarsi con 15 realtà del territorio lecchese che offrono lavoro nei settori di cura. Erano presenti anche gli operatori dei Centri per l'impiego di Lecco e Merate, il Collocamento Mirato e il Centro Risorse Donne.

Grande interesse e partecipazione hanno riscosso anche i due interventi organizzati nel corso della mattinata, il seminario "Le professioni di cura in provincia di Lecco: i numeri e le caratteristiche" a cura della società Pts, e la presentazione, da parte degli Enti di formazione Enaip Lombardia e Fondazione Luigi Clerici, delle principali caratteristiche dei percorsi formativi regolamentati per accedere ai lavori di cura.

L'iniziativa, che mira a creare una rete collaborativa focalizzata sulla persona, favorendo la conoscenza e l'inserimento lavorativo nei settori della cura e dell'assistenza, si inserisce nel programma di eventi promossi nel corso del 2024 dalla Provincia di Lecco per raggiungere gli obiettivi strategici della Direzione organizzativa VI Lavoro e Centri per l'Impiego, in collaborazione con Regione Lombardia.



Provincia di Lecco | LAVORO | CAMERA DI COMMERCIO COMO-LECCO |

Invito

Care Jobs Day

Ti interessa lavorare nel settore della cura e assistenza delle persone?
Il tuo talento può migliorare la vita degli altri!

Partecipa all'evento per conoscere le opportunità dei lavori di cura

Martedì 17 settembre 2024
dalle 08:30 alle 12:30

Monastero S. Maria del Lavello
Via Padri Serviti n° 1
Calolziocorte (LC)

PROGRAMMA

08:30 Apertura degli stand

09:00 Seminario "Le professioni di cura in provincia di Lecco: i numeri e le caratteristiche" a cura di **pts**

11:00 I percorsi formativi regolamentati per accedere ai lavori di cura a cura di **enaip**

Porta con te il tuo Curriculum Vitae!

Durante l'evento diverse strutture operanti nel settore socio sanitario presenteranno le opportunità occupazionali del territorio

Scopri le realtà presenti
Di seguito i dettagli



DECRETO FLUSSI

Nel corso del 2024 il Centro Risorse Donne ha continuato a gestire le richieste di personale relative alla verifica di indisponibilità di lavoratori presenti sul territorio nazionale, in piena conformità con l'articolo 22, comma 2 del decreto legislativo 286/1998 "*Testo Unico per l'Immigrazione*". Questo articolo specifica le procedure per la gestione delle richieste di lavoro da parte di cittadini stranieri, prevedendo che le famiglie richiedenti assistenza familiare debbano verificare l'indisponibilità di lavoratori sul territorio nazionale prima di poter assumere personale dall'estero.

Il volume complessivo delle richieste di personale ricevute nell'anno per questa verifica è stato di **1.323 richieste**, un numero significativo che riflette l'alta domanda di assistenza familiare nel territorio lecchese. Di queste, 1.264 offerte sono state effettivamente pubblicate sulla piattaforma, garantendo una visibilità costante e aggiornamenti tempestivi per le famiglie in cerca di assistenti familiari. Questo ha permesso non solo di mantenere una buona trasparenza nelle informazioni, ma anche di ottimizzare i tempi di risposta, facilitando così il processo di selezione per le famiglie.

Sul portale provinciale www.lavoro.provincia.lecco.it nella pagina dedicata al Centro Risorse Donne è stata creata una sezione dedicata al Decreto Flussi. Questa sezione rappresenta un punto di riferimento fondamentale per la pubblicizzazione delle richieste di verifica di indisponibilità. La sua creazione ha avuto l'obiettivo di centralizzare e ottimizzare il flusso di informazioni, consentendo alle famiglie di accedere facilmente alle offerte di lavoro disponibili e facilitando la gestione di eventuali candidati, che venivano segnalati e inviati alle famiglie interessate in modo tempestivo.

Il Centro Risorse Donne ha assicurato da una parte il rispetto della normativa vigente in tema di immigrazione e lavoro di cura e dall'altra ha cercato di strutturare un sistema il più possibile trasparente ed efficiente per tutte le famiglie e i lavoratori coinvolti nel processo di selezione, rendendo più agevole e chiara l'intera procedura.

COMPARAZIONE CON ANNUALITA' PRECEDENTI

Nel 2024, i dati sulla composizione degli utenti seguiti dal Centro Risorse Donne evidenziano oltre ad una netta diminuzione del numero di utenti italiani anche un cambiamento nelle percentuali di provenienza geografica degli utenti stranieri.

Gli utenti italiani che si sono rivolti al Centro Risorse Donne costituiscono solo un quarto degli utenti passando dal 35% del 2023 al 25% nel 2024.

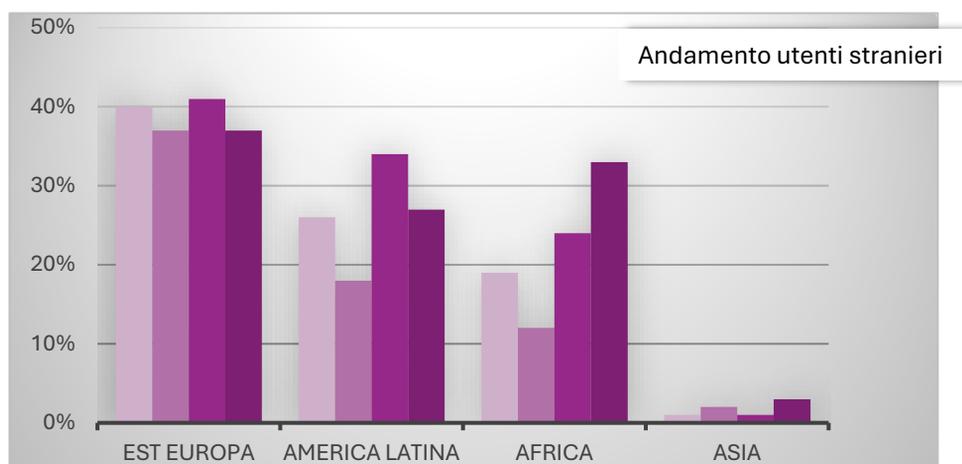
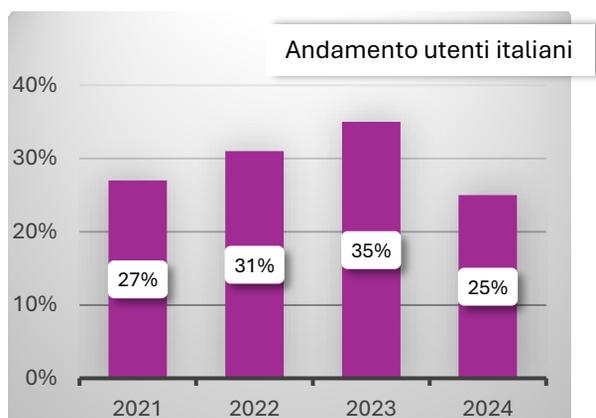
Per quanto riguarda gli utenti stranieri, pur confermandosi l'Est Europa l'area di maggior provenienza (37%) questa percentuale segna una lieve diminuzione rispetto al 41% registrato nel 2023.

L'America latina rappresenta il 27% dell'area di provenienza degli utenti stranieri che si sono rivolti al Centro Risorse Donne e anche questa zona ha visto una diminuzione rispetto al 34% registrato nel 2023.

L'Africa, che nel 2024 rappresenta il 33% degli utenti, ha visto invece un incremento rispetto al 24% del 2023 e al 17% del 2022.

La crescita degli utenti africani è costante negli ultimi anni e potrebbe riflettere un flusso crescente di utenti provenienti dal continente africano, in particolare dal Nord Africa, che continua a confermarsi come una delle principali aree di provenienza.

Infine, la presenza degli utenti stranieri provenienti dall'Asia è rimasta sostanzialmente stabile nel corso degli anni, seppur con valori bassi. Nel 2024, la percentuale di utenti provenienti dall'Asia è stata del 3%, leggermente superiore all'1% del 2023 ma sempre in linea con gli anni precedenti.





PROVINCIA DI LECCO

SERVIZIO CENTRO RISORSE DONNE

Corso Matteotti, 3 - 23900 Lecco

Telefono: 0341 295 556

Sito web: www.lavoro.provincia.lecco.it

Email: centrorisorsedonne@provincia.lecco.it

Pec: provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it