



Provincia di Lecco



LAVORO
IN LOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO



CENTRO RISORSE DONNE

CENTRO RISORSE DONNE DELLA PROVINCIA DI LECCO

Relazione annuale **2023**



Marzo 2024

RELAZIONE 2023

ATTIVITÀ DEL CENTRO RISORSE DONNE

Le attività ed i servizi erogati dal Centro Risorse Donne si sono svolti in continuità con quanto realizzato negli anni precedenti, fornendo particolare attenzione alle persone interessate al lavoro di cura (colf, assistenti familiari e baby-sitter).

Le attività sono state erogate in stretta collaborazione e sinergia con gli Sportelli Assistenti familiari, così come stabilito dalla determina dirigenziale 189 del 18 marzo 2022 con cui è stato approvato il Protocollo di intesa tra la Provincia di Lecco e il Distretto di Lecco (Ambiti di Lecco, Merate e Bellano), che ha come scopo la formalizzazione ed il consolidamento della collaborazione già attiva per la gestione degli sportelli per l'assistenza familiare in attuazione della Legge regionale n. 15/2015 "Interventi a favore del lavoro di assistenza e cura degli assistenti familiari".

Nell'ambito dell'attuazione di tale legge sono attualmente presenti sul territorio della provincia di Lecco n. 5 sportelli, con i quali il Centro Risorse Donne collabora in modo attivo e continuativo. Gli sportelli si trovano presso il Centro Impiego di Lecco e Merate, il Monastero di santa Maria del Lavello a Calolziocorte, il Presidio sociosanitario territoriale – PreSST di Introbio e il Comune di Colico.

In particolare, il Centro Risorse Donne si occupa di erogare colloqui specialistici, della presa in carico mediante il Programma GOL e di effettuare le verifiche preliminari all'iscrizione ai **registri territoriali degli assistenti familiari** in collaborazione con gli Sportelli Assistenti familiari.

COLLOQUI SPECIALISTICI

Attraverso il servizio del colloquio specialistico le operatrici del Centro Risorse Donne si occupano di dare agli utenti informazione e orientamento sul mercato del lavoro territoriale, con particolare attenzione al lavoro di cura, ricostruzione delle esperienze lavorative e/o formative effettuate e redazione del curriculum vitae.

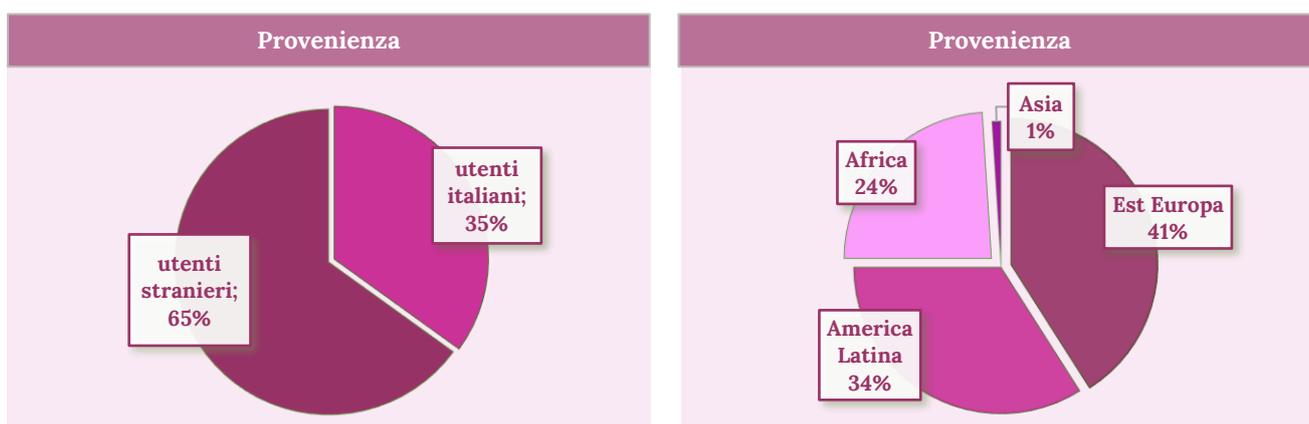
Vengono, inoltre, definite le competenze e capacità acquisite nelle suddette esperienze e definito un progetto di inserimento/reinserimento all'interno del mercato del lavoro.

Viene inoltre individuato il percorso e la misura attivabile dalla persona, in relazione alle caratteristiche socioprofessionali rilevate e dalle opportunità offerte.

Il **totale dei colloqui specialistici** realizzati dallo sportello Centro Risorse Donne di Lecco nell'anno 2023 è stato di n. **479** colloqui.

Si confermano sostanzialmente i dati di continuità con gli anni precedenti che vedono la maggior parte degli utenti di **provenienza straniera** (65%) contro un'affluenza del 35% di **utenti italiani**.

La maggior parte degli utenti di origine straniera proviene dall'**Est Europa** (41%), seguono gli utenti provenienti dall'America Latina (34%) e dall'Africa, in particolare dal Nord Africa (24%). Si registra una minore affluenza di utenti provenienti dall'Asia (1%).



I colloqui specialistici sono stati realizzati a favore delle seguenti tipologie di utenti:

- utenti iscritti al Centro per l'Impiego interessati al lavoro di cura con una Dote Gol attiva con un operatore esterno accreditato al lavoro, oppure con un tutor delle politiche attive del Centro per l'Impiego;

- utenti occupati interessati a cambiare lavoro o trovare un nuovo lavoro nell'ambito del lavoro di cura;
- utenti iscritti al Centro per l'Impiego senza alcun percorso di politica attiva, interessati a trovare lavoro nell'ambito del lavoro di cura. Tra questi alcuni hanno poi proseguito il percorso attivando una Dote Gol tramite lo sportello Centro Risorse Donne.

Supporto nella stesura del curriculum vitae

Durante il colloquio specialistico sono stati supportati nella stesura del proprio curriculum vitae tutti gli utenti che ne erano sprovvisti. I curricula redatti, contenenti le informazioni sulle esperienze professionali e formative effettuate e le competenze acquisite, sono stati inviati agli Sportelli Assistenti Familiari, al fine di procedere con le candidature degli utenti presso le famiglie.

PRESA IN CARICO MEDIANTE IL PROGRAMMA GOL

Nel corso del 2023 sono stati attivati dei percorsi dotati finalizzati all'inserimento e reinserimento degli utenti del Centro Risorse Donne, finanziati mediante l'Avviso GOL, così come previsto dall'avviso pubblico di Regione Lombardia.

L'attivazione della **Dote Gol** prevede la presa in carico degli utenti attraverso la definizione di un progetto professionale e personale, l'individuazione del percorso formativo più adatto alle esigenze dell'utente e l'elaborazione del profilo di competenze orientato alla ricerca di lavoro.

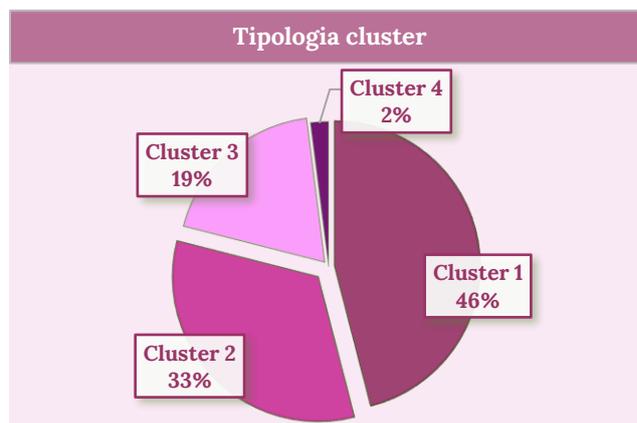
Le **Doti Gol** attivate nel 2023 a favore degli utenti del Centro Risorse Donne sono state in totale **n. 316**.

I beneficiari, dopo aver risposto alle domande dell'assessment, sono stati assegnati ad uno specifico percorso in base al loro livello di fabbisogno:

- **reinserimento occupazionale:** i servizi previsti prevedono l'indirizzamento nella ricerca di lavoro e il reinserimento lavorativo (Cluster 1);
- **upskilling:** i servizi previsti prevedono, oltre all'accompagnamento al lavoro, anche dei percorsi formativi di breve durata e dal contenuto professionalizzante (Cluster 2);

- **reskilling**: il progetto di accompagnamento al lavoro prevede un'attività di formazione più duratura e consistente volta ad avvicinare la persona in cerca di occupazione ai profili richiesti dal mercato del lavoro (Cluster 3);
- **lavoro ed inclusione**: comprende servizi di orientamento, attività di formazione, stage (Cluster 4).

Il 46% delle Doti Gol attivate dal Centro Risorse Donne rientra nel **Cluster 1**, il 33% nel Cluster 2, il 19% delle doti attivate rientra nel Cluster 3 e solo il 2% nel Cluster 4.



Il percorso dotale Gol, a favore delle utenti del Centro Risorse Donne, si origina a partire dall'orientamento specialistico basato sulla

ricostruzione delle esperienze di vita e lavoro della persona al fine di individuare i percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità, in funzione di un percorso di inserimento-reinserimento all'interno del mercato del lavoro, nell'ambito specifico del lavoro di cura.

All'interno di questo servizio di orientamento specialistico viene redatto un **bilancio di competenze/skill gap analysis** volto ad identificare le competenze professionali possedute e valutare il grado di spendibilità delle stesse all'interno del mercato del lavoro.

Successivamente, mediante il **servizio di Incontro Domanda Offerta**, si supporta l'utente nell'individuazione delle offerte di lavoro più idonee e adatte alle competenze possedute mediante attività di scouting delle opportunità occupazionali, supportandola anche nella stesura di lettere di presentazione e nella preparazione ad un'adeguata conduzione dei colloqui di lavoro.

L'utente viene, inoltre, supportato nella preparazione della documentazione ed eventuale iscrizione al **Registro territoriale degli assistenti familiari**. A completamento dei servizi proposti l'utente viene costantemente seguito anche tramite la verifica sul gradimento delle azioni formative.

Corsi di formazione

Nel corso del 2023 le operatrici del servizio Centro Risorse Donne hanno **proposto e progettato tre corsi di formazione** destinati agli utenti in carico mediante Dote Gol.

Economia domestica: nel periodo compreso tra febbraio e giugno 2023 sono state realizzate sei edizioni del corso di formazione, organizzato da APAF, in cui sono stati **iscritti 52 utenti** del Centro Risorse Donne. Il corso ha fornito le competenze necessarie per poter lavorare a domicilio, occupandosi dell'igiene dell'ambiente, della cura della biancheria e della preparazione dei pasti. Le lezioni si sono svolte presso il ristorante Didaktico di Lecco, gestito da APAF, dove gli alunni hanno avuto la possibilità di poter apprendere la preparazione di alcuni piatti tipici della cucina italiana, aiutati da un cuoco docente.



Tecniche di animazione per anziani: nel periodo compreso tra marzo e settembre 2023 sono state realizzate quattro edizioni del corso di formazione, organizzato da Fondazione Enaip Lombardia, in cui sono stati **iscritti 49 utenti** del Centro Risorse Donne. Il corso mirava a sviluppare le capacità verbali e non verbali degli assistenti familiari per l'organizzazione e la gestione delle attività del tempo libero a favore di utenti anziani. Il corso si è rivolto ad assistenti familiari con comprovata esperienza nell'accudimento di persone anziane. Agli assistenti familiari sono state fornite le competenze necessarie per promuovere e favorire la partecipazione degli assistiti a momenti ludici e ricreativi a favore degli anziani organizzati nel territorio di residenza ed organizzare momenti ricreativi al domicilio della persona assistita, volti ad individuare, stimolare e mantenere le sue capacità residue.

Addetto all'accoglienza degli ospiti e alla cura di case vacanze: la prima edizione del corso di formazione è stata avviata nel mese di febbraio 2024 grazie alla collaborazione con l'ente accreditato IAL di Lecco. Al corso di formazione sono stati **iscritti 11 utenti** del Centro Risorse Donne. L'addetto all'accoglienza e cura delle case vacanze si occupa dell'attività di accoglienza dell'attività ricettiva, accogliendo i turisti, occupandosi dell'igiene della casa e delle aree circostanti, della preparazione delle stanze e del riordino delle stesse assicurando la pulizia degli alloggi. Essendo una figura professionale polivalente, l'operatore, in possesso dell'attestato

HACCP, è in grado inoltre di preparare delle colazioni e aperitivi di benvenuto. L'operatore si occupa inoltre della relazione con i turisti, delle operazioni di check-in e check-out, rapportandosi anche con associazioni di promozione turistica. Il corso si rivolge in modo particolare alle utenti del Centro Risorse Donne in quanto è stato rilevato un forte bisogno di riqualificazione delle persone che per anni si sono dedicate al lavoro di cura, ma che non riescono più a svolgere tale attività soprattutto dal punto di vista psicologico. Questo tipo di utenti fatica a reinserirsi nel modo del lavoro in diversi ambiti e contesti lavorativi in quanto privi di altre esperienze diverse dal lavoro di cura. Molto spesso si tratta di persone straniere che quindi hanno già la padronanza di una lingua straniera oltre all'italiano, che consentirebbe loro di relazionarsi anche con i turisti.

Complessivamente, su un totale di n. 316 Doti Gol attivate, gli utenti del Centro Risorse Donne che sono stati coinvolti nella **partecipazione ad iniziative di formazione** all'interno del programma Dote Gol sono state n. **167** (52,8%).

Al termine dei corsi di **Economia domestica** e **Tecniche di animazione per anziani** sono stati condotti degli incontri di follow up con i partecipanti per rilevare il gradimento e l'efficacia delle iniziative. Entrambi i corsi hanno rilevato un ottimo gradimento, in particolare per quanto riguarda le esercitazioni pratiche. Per il corso di Economia domestica è stata apprezzata in modo particolare la parte pratica in gruppo, dove i partecipanti hanno potuto apprendere le principali ricette della cucina italiana svolgendole in una cucina professionale. Tale corso di formazione si è rilevato molto interessante e motivante.

Esiti occupazionali

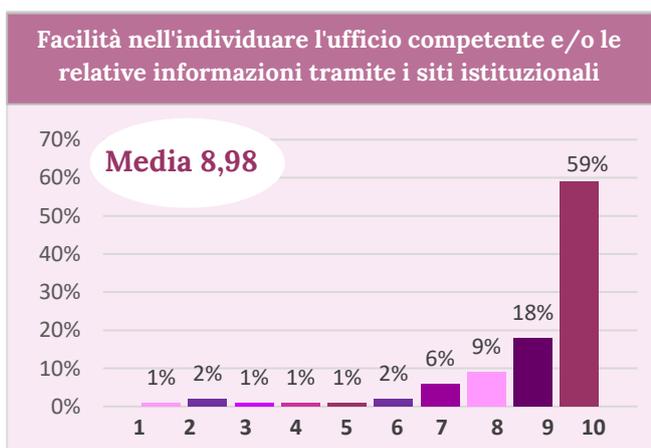
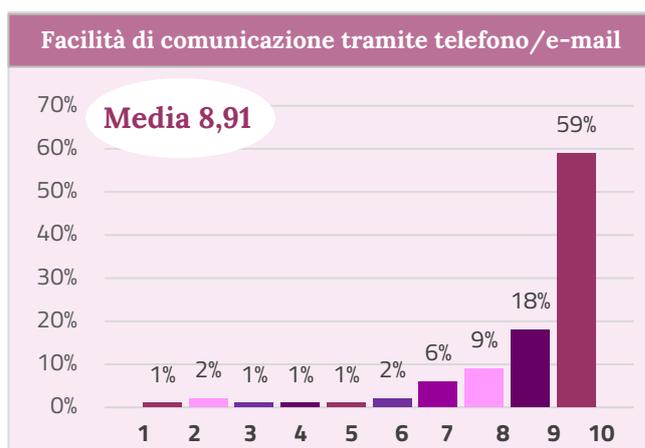
Il **lavoro di cura** si conferma essere l'occupazione maggiormente ricercata, in particolare per quanto riguarda la ricerca di personale disponibile alla convivenza con la persona da assistere. Delle n. 316 Doti Gol attivate nel corso del 2023, **n. 104 utenti beneficiari di dote** (circa il 33%) **hanno trovato un'occupazione** entro massimo 120 giorni dalla conclusione del percorso. Questo dato è relativo principalmente alle Doti Gol attivate entro il mese di settembre 2023, in quanto le doti attivate successivamente sono ancora in fase di realizzazione. Il dato sul successo occupazionale delle Doti Gol attivate nell'anno 2023 è quindi parziale.

La maggior parte degli utenti trova lavoro in convivenza con la persona da assistere, mentre più rare sono le comunicazioni di avvio di lavoro relativi a contratti di lavoro con orario part-time.

GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Agli utenti del Centro Risorse donne è stato somministrato un **questionario di valutazione** dei servizi offerti, inviato tramite e-mail. Gli utenti che hanno risposto al questionario hanno evidenziato un ottimo grado di soddisfazione del servizio.

La percentuale di gradimento rilevata è stata infatti, per l'anno 2023, **di 9 su 10** e l'elemento valutato più positivamente è stato la **disponibilità e competenza del personale** (9.19/10).



COLLABORAZIONE CON GLI SPORTELLI ASSISTENTI FAMILIARI

La collaborazione con gli **Sportelli Assistenti Familiari** degli Ambiti distrettuali ha riguardato la verifica dei requisiti per l'iscrizione ai Registri territoriali degli Assistenti Familiari, la segnalazione dei profili dei candidati interessati al lavoro di cura, la verifica dell'iscrizione come disoccupato al Centro per l'Impiego degli utenti segnalati dagli Sportelli.

Verifica dei requisiti per l'iscrizione ai Registri territoriali

Come previsto dalla legge regionale 15 del 25 maggio 2015 *"Interventi a favore del lavoro di assistenza e cura svolto dagli Assistenti Familiari"* uno dei requisiti per l'iscrizione ai Registri territoriali è l'esperienza specifica come assistente familiare di almeno 12 mesi, certificata da regolare contratto di lavoro.

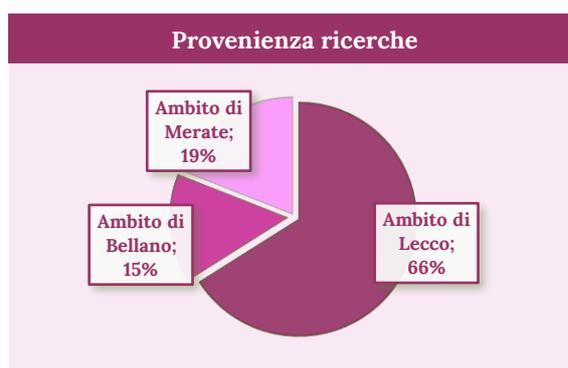
Il Centro Risorse Donne si è occupato quindi, su specifica richiesta degli Sportelli Assistenti Familiari, di controllare tale requisito mediante la verifica delle comunicazioni obbligatorie inserite sui portali Sintesi e Siul. In totale le **verifiche effettuate** per il 2023 sono state n. **172**.

Pubblicazione, aggiornamento e monitoraggio delle offerte di lavoro

Come previsto dal Protocollo d'intesa tra la Provincia di Lecco e il Distretto di Lecco, il Centro Risorse Donne si è occupato della pubblicazione delle offerte di lavoro sul portale www.leccolavoro.it nella sezione dedicata al "lavoro di cura".

Il Centro Risorse Donne si occupa, inoltre, di monitorare e aggiornare costantemente le offerte di lavoro in particolare nel caso di richieste di modifica da parte della famiglia o chiusura anticipata nel caso in cui la famiglia trovati la persona più idonea prima della scadenza dell'annuncio.

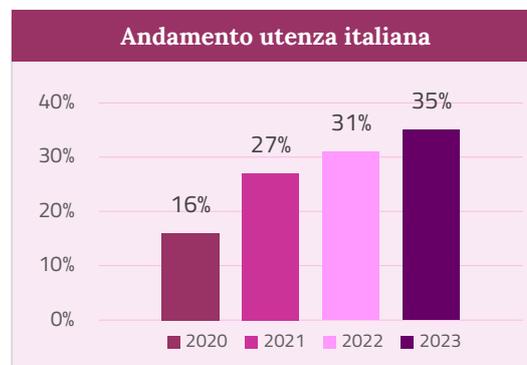
La maggior parte delle richieste proviene da famiglie residenti nei comuni dell'**Ambito di Lecco** (66%). Per gli Ambiti di Bellano e Merate le richieste sono state di numero inferiore, rispettivamente il 15% e il 19%.



COMPARAZIONE DATI CON ANNUALITÀ PRECEDENTI

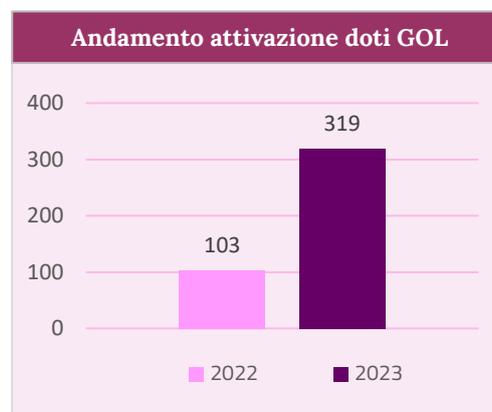
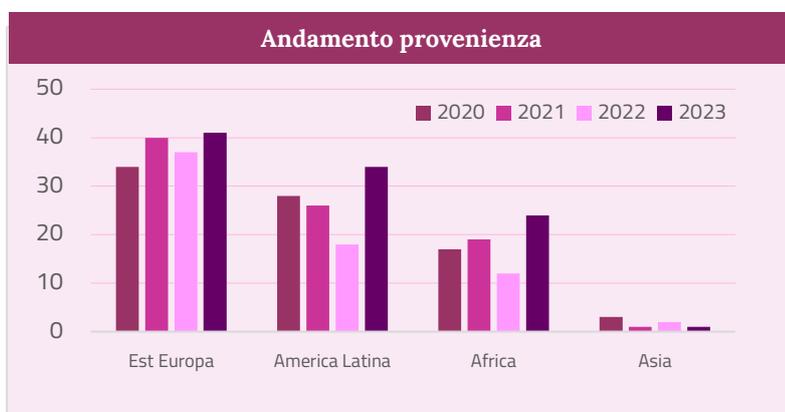
Il 2023 ha registrato un netto aumento dei colloqui specialistici erogati a favore delle utenti che si sono rivolte ai Centri per l'impiego (n. 479 nel 2023 e n. 256 nel 2022, con un aumento del 87%).

Il 2023 ha rilevato un leggero **aumento del numero di donne italiane** che si sono rivolte al Centro Risorse Donne (35%) rispetto agli anni precedenti. Erano il 31% nel 2022, il 27% nel 2021 e il 16% nel 2020. Si tratta di un significativo trend di crescita, da monitorare con attenzione.



Per quanto riguarda le donne di origine straniera, in continuità con le scorse annualità, l'**Est Europa** si conferma l'area geografica di provenienza di maggior afflusso, 41%, (37% nel 2022, 40% nel 2021 e 34% nel 2020), seguono l'**America Latina** con il 34%, (18% nel 2022, 26% nel 2021 e 28% nel 2020), l'**Africa** con il 24% (in particolare il Nord Africa, era il 12% nel 2022, 19% nel 2021 e 17% nel 2020) e per ultima l'Asia con un afflusso dell'1%, (2% nel 2022, 1% nel 2021 e 3% nel 2020).

Sono aumentanti inoltre i percorsi dotali attivati a favore degli utenti interessati al lavoro di cura che hanno permesso alle operatrici del Centro risorse donne la loro presa in carico per la definizione e realizzazione di un progetto professionale volto al reinserimento/inserimento nel mercato del lavoro. A partire da agosto, nel 2022 sono state attivate n. 103 doti GOL, **mentre nel corso del 2023 si è registrato un netto aumento raggiungendo l'attivazione di 319 doti.**



Il numero delle famiglie che ha usufruito del servizio di Incontro Domanda-Offerta nell'ambito del lavoro di cura, gestito in collaborazione con gli Sportelli Assistenti Familiari, è in netto aumento rispetto al 2022, superando anche i dati delle annualità pre-pandemia.

Nel corso del 2023 è cresciuto ulteriormente il numero di famiglie che ha usufruito del servizio di ricerca di personale nell'ambito del lavoro di cura, pari a **n. 336 famiglie**.

Nel 2022 le famiglie che si sono rivolte agli sportelli erano state n. 309, n. 268 nel 2021 e n. 247 nel 2020.



DECRETO FLUSSI

A partire da novembre 2023, in sinergia con l'ufficio Incontro domanda e offerta di lavoro (IDO), il Centro Risorse Donne si è occupato della gestione delle richieste di personale per la verifica di indisponibilità di lavoratori presenti sul territorio nazionale, articolo 22 comma 2 del decreto legislativo 286/1998 "Testo unico per l'immigrazione".

Tutte le richieste di verifica di indisponibilità nell'ambito del lavoro di cura, pervenute tramite pec o e-mail all'ufficio Protocollo della Provincia di Lecco, sono state verificate, gestite e registrate dal Centro Risorse Donne.

È stata creata una sezione dedicata al [Decreto flussi](#) sul portale Sintesi, nella pagina del Centro Risorse Donne, dove poter pubblicizzare le richieste di verifica di indisponibilità.

Sono, inoltre, state gestite le eventuali candidature pervenute e segnalate alle famiglie richiedenti.

Le verifiche di indisponibilità ricevute sono state n. 757 ma non tutte idonee alla pubblicazione o per mancanza di requisiti o per competenza territoriale errata. Sono stati quindi pubblicati **n. 631 annunci**.

RELAZIONE ANNUALE 2023



Provincia di Lecco

PROVINCIA DI LECCO

CENTRO RISORSE DONNE

 Lecco, Corso Matteotti, 3

 0341 295556 - 583 - 523

 www.provincia.lecco.it

 centrorisorsedonne@provincia.lecco.it

provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it